

Региональный этап чемпионата по
профессиональному мастерству
"Профессионалы" 2026 в Иркутской
области
Проводник пассажирского вагона

Мероприятие
Наименование компетенции

Код	Субкритерий	Тип аспекта	Аспект	Судейский балл	Методика проверки аспекта	Требование или номинальный размер	Проф. задача	Макс. балл
A	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов							18,00
1	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, при приемке вагона (Левая часть купейного пассажирского вагона)							
		И	Участник обязан переодеться в соответствии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта		Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды	да/нет	7	0,25
		И	Убедится в ограждении состава		Вычесть все баллы за не выполнение аспекта	да/нет	7	0,25
		И	Осмотрена ходовая часть вагона		Вычесть 0,1 балла за неосмотр каждой тележки	2 стороны	1	0,20
		И	Осмотрены элементы механической части тормозного оборудования вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,15
		И	Осмотрены элементы пневматической части тормозного оборудования вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,15
		И	Осмотрены элементы рамы		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,15
		И	Осмотрено подвагонное оборудование вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрены элементы кузова вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрены элементы ударно тяговых приборов		Вычесть 0,1 балла за неосмотр каждой стороны	2 стороны	1	0,20
		И	Выявление неисправности, угрожающих безопасности движения 1		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,50
		И	Выявление неисправности, угрожающих безопасности движения 2		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,50
		И	Выявление неисправности, угрожающих безопасности движения 3		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,50
		И	Выявление неисправности, требующей устранения 1		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,25
		И	Выявление неисправности, требующей устранения 2		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,25
		И	Выявление неисправности, требующей устранения 3		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,25
		И	Выполнение работ с соблюдением правил охраны труда		Вычесть все баллы в случае нарушения требований	да/нет	7	0,25
2	Проверка подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов, в том числе взрывных устройств							

		И	Проверена область подножки		Вычесть 0,1 за не осуществление осмотра каждой стороны	2 стороны	1	0,20
		И	Проверена ниша верхней части высоковольтного ящика		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,10
		И	Проверена хребтовая балка в зоне крепления воздухопроводной арматуры		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,10
		И	Проверена хребтовая балка в зоне крепления электрической арматуры		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	1	0,10
		И	Проверены места сопряжения концевой и хребтовой балки на усиливающей косынке		Вычесть 0,1 за не осуществление осмотра каждой стороны	2 стороны	1	0,20
		И	Обнаружен посторонний предмет 1		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	1 предмета	3	0,25
		И	Обнаружен посторонний предмет 2		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	2 предмета	3	0,25
		И	Обнаружен подозрительный предмет 1		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	2 предмета	3	0,25
		И	Обнаружен подозрительный предмет 2		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	2 предмета	3	0,25
3	Контроль состояния подвагонного оборудования при стоянке поезда 15 минут и более (Правая часть купейного пассажирского вагона)							
		И	Осмотрена видимая часть автосцепки		Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой стороны	2 стороны	1	0,50
		И	Осмотрены расцепной рычаг		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрена цепочка расцепного рычага		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрены кронштейны расцепного рычага и их крепление		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,30
		И	Выполнен осмотр межвагонных соединительных рукавов (крепление, повреждение, утечка)		Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой стороны	2 стороны	1	0,50
		И	Осмотрена высоковольтная розетка		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрен приемник холостой		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрен кронштейн кабеля, штепсель с кабелем		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Выполнен осмотр видимых частей суфле		Вычесть 0,1 за не осуществление осмотра каждой стороны	2 стороны	1	0,20
		И	Выполнен осмотр видимых частей буферных тарелей		Вычесть 0,1 за не осуществление осмотра каждой стороны	2 стороны	1	0,20
		И	Выполнен осмотр видимых частей колесных пар		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	4 колесных пары	1	0,25
		И	Выполнен осмотр буксовых узлов		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	4 буксы	1	0,25
		И	Выполнен осмотр двухрядных пружин		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	8 комплектов	1	0,25
		И	Контроль состояния шпинтонов (гайки шпинтонов)		Вычесть все баллы за не осуществление контроля	8 штук	1	0,25
		И	Выполнен осмотр рамы тележки		Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой тележки	2 тележки	1	0,50

		И	Выполнен осмотр надressорной балки		Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой тележки	2 тележки	1	0,50
		И	Выполнен осмотр люлечного подвешивания (трехрядных пружин)		Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой тележки	2 тележки	1	0,50
		И	Осмотрен гидравлический гаситель колебаний(повреждения,крепления,утечка)		Вычесть 0,1 за не осуществление осмотра каждого гасителя	2 гасителя	1	0,20
		И	Осмотрен поводок тележки (Поводок Дергачева)		Вычесть 0,1 за не осуществление осмотра каждого поводка	2 поводка	1	0,20
		И	Осмотрены траверсы		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	8 штук	1	0,25
		И	Осмотрены тормозные башмаки		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	8 штук	1	0,25
		И	Контроль состояния тормозных колодок для выявления износов, отколов или изломов (с указанием нормативов износа)		Вычесть все баллы за не осуществление контроля	8 штук	1	0,60
		И	Выполнен осмотр привода генератора		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Выполнен осмотр генератора		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Выполнен осмотр предохранительных устройств генератора		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,20
		И	Осмотрены аккумуляторные ящики (пломбы, крепление)		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,25
		И	Осмотрены предохранительные устройства ТРП		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,25
		И	Осмотрен авторегулятор		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,25
		И	Осмотрен тормозной цилиндр		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрен воздухораспределитель		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,10
		И	Осмотрен запасной резервуар		Вычесть все баллы за не осуществление осмотра	да/нет	1	0,20
		И	Контроль внешнего состояния (обледенение), крепление бака ЭЧТК (гравитационного туалета)		Вычесть все баллы за не осуществление контроля	да/нет	1	0,25
		И	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения 1		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	1,00
		И	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения 2		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	1,00
		И	Выявление неисправностей, требующих устранения 1		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,50
		И	Выявление неисправностей, требующих устранения 2		Вычесть все баллы за не выявление	да/нет	1	0,50
		И	Выполнение работ с соблюдением правил охраны труда		Вычесть все баллы в случае нарушения требований	да/нет	7	0,25
		И	Выполнение работ за установленный норматив времени(рекомендуется выбирать норматив в соответствии с местными условиями)		Вычесть все баллы за не выявление	15 минут	6	1,00
Б	Подготовка пассажирского вагона в рейс							13,00
1	Проверка вагона на предмет обнаружения посторонних и подозрительных предметов							
		И	Проверены технические шкафы в тамбурах вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15

		И	Проверены багажные ниши		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверены рундуки		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверены ниши над и под кипятильником		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Проверены туалеты		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверены ниши под умывальными чашами		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверены котельное помещение		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Проверено котельное отделение со стороны косого коридора		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Проверены топка котла отопления		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Проверены топка кипятильника		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено пространство за кипятильником		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено пространство под кожухами труб отопления в коридоре		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено пространство под кожухами труб отопления в купе		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Проверен мусорный ящик		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Проверены шкафы для служебного пользования		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Обнаружен посторонний предмет 1		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	да/нет	3	0,25
		И	Обнаружен посторонний предмет 2		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	да/нет	3	0,25
		И	Обнаружен подозрительный предмет 1		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	да/нет	3	0,25
		И	Обнаружен подозрительный предмет 2		Вычесть все баллы за не обнаружение или невызов начальника поезда или ПЭМ	да/нет	3	0,25
2	Подготовка пассажирского вагона в рейс							
		И	Участник обязан переодеться в соответствии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта		Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды	да/нет	7	0,25
		И	Проверка наличия на вагоне поезда порядкового номера или маршрутных указателей согласно схемы формирования (информационное табло/панелей)		Вычесть все баллы за отсутствие маршрутных указателей или не проверку их наличия	да/нет	2	0,25
		И	Проверено наличие пломб на стоп-кранах		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла	3 стоп крана	2	0,30
		И	Проверено наличие пломб на рукоятках привода аварийных выходов		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла	2 окна	2	0,20
		И	Проверена сохранность пломб на потолочных люках вагона		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла или невызов начальника поезда или ПЭМ	да/нет	2	0,20
		И	Проверена исправность запорной арматуры		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	3 смесителя	2	0,25
		И	Проверено обеспечение вагона водой, уровень воды системы отопления		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	6	0,25
		И	Проверено обеспечение вагона водой, уровень воды системы водоснабжения и кипятильника		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	6	0,25

		И	Проверено обеспечение, топливом системы отопления		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	6	0,25
		И	Проверено наличие лома для расхолаживания ТРП		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие скребка на удлиненной рукоятки длиной 150см		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие скребка длиной 75см		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие деревянного скребка для очистки дефлекторов АКБ		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие деревянного молотка (Киянки) для очистки дефлекторов АКБ		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено обеспечение, топливом кипятильника		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	6	0,25
		С	Проверка исправности действия ручного (стояночного) тормоза				2	1,00
				0	Проверка не произведена, произведена формально без выхода из вагона, не осуществлен контроль прижатия колодок и выхода штока тормозного цилиндра, в процессе проверки грубо нарушены правила охраны труда (Нахождение на путях без сигнального жилета, спрыгивание с вагона при спуске, нахождение в пространстве под вагоном)			
				1	Проверка произведена, стояночный тормоз закручен (раскручен) не до упора, не осуществлен контроль прижатия колодок с обеих сторон вагона или не проконтролирован выход штока, при проверке не зафиксирована или не закрыта дверь при вращении штурвала стояночного тормоза или незначительно нарушен алгоритм открытия (закрытия) двери, не осуществлен контроль посадки штока и отжатия колодок по окончании проверки			
				2	Проверка произведена, стояночный тормоз закручен (раскручен) до упора, осуществлен контроль прижатия колодок с обеих сторон вагона проконтролирован выход штока, при проверке зафиксирована (закрыта) дверь при вращении штурвала стояночного тормоза. Правильно выполнен алгоритм открытия (закрытия) двери, осуществлен контроль посадки штока и отжатия колодок по окончании проверки на каждой колесной паре.			

				3	Проверка произведена, стояночный тормоз закручен (раскручен) до упора, осуществлен контроль прижатия колодок с обеих сторон вагона проконтролирован выход штока, при проверке зафиксирована (закрыта) дверь при вращении штурвала стояночного тормоза. Правильно выполнен алгоритм открытия (закрытия) двери, осуществлен контроль посадки штока и отжатия колодок по окончании проверки на каждой колесной паре. Сделан обоснованный вывод об исправности ручного (стояночного) тормоза			
3	Проверка первичных средств пожаротушения и средств оказания первой помощи							
		И	Проверен срок освидетельствования первичных средств пожаротушения		Вычесть все баллы за не проверку любого из огнетушителей или самоспасателя	да/нет	2	0,20
		И	Правильно определен тип огнетушителя и указано обоснование его расположения		Вычесть все баллы за не проверку правильного расположения огнетушителей	да/нет	2	0,20
		И	Проверено наличие пломб на огнетушителях		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла	да/нет	2	0,20
		И	Проверена исправность пожарных кранов (Путем открытия крана)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,15
		И	Проверено наличие воды и исправность насоса установки водяного пожаротушения (Путем краткосрочного включения автомата, до появления воды)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Проверено наличие аптечки для оказания первой медицинской помощи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	7	0,25
		И	Проверен срок годности аптечки для оказания первой медицинской помощи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие самоспасателя изолирующего		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	2 штуки	7	0,25
		И	Проверен срок самоспасателя изолирующего		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	2 штуки	7	0,25
4	Проверка электрооборудования, работа с щитом управления							
		И	Проверена исправность системы сигнализации контроля нагрева букс		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,20
		И	Проверена исправность установки пожарной сигнализации		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,20
		И	Проверено функционирование потребителей электроэнергии, путем кратковременного их включения с пульта управления		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или если она проведена формально (Проводник не убедился в том что потребители действительно работают)	да/нет	2	0,20
		И	Проверено отсутствие утечки тока на корпус вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,20
		И	Проверен зарядный ток аккумуляторных батарей. Амперметр (Указать нормативы)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или если нормативы не указаны или указаны не верно	да/нет	2	0,20

		И	Проверено напряжение аккумуляторных батарей. Вольтметр (Указать нормативы)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или если нормативы не указаны или указаны не верно	да/нет	2	0,20
		И	Проверена исправность хвостовых сигнальных фонарей		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или если она проведена формально (Проводник не убедился фактически в том что хвостовые фонари горят с 2х сторон вагона)	да/нет	2	0,50
5	Приемка пассажирского вагона по параметрам качества клиентских услуг (имущество, оснащенность и экипировка)							
		И	Проверено наличие постельных принадлежностей согласно описи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие комплектов постельного белья согласно описи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Произведен подсчет комплектов постельного белья и соответствие установленным нормативам (проверка комплектности)		Вычесть все баллы за не осуществление подсчета или обнаружение несоответствия установленному стандарту	да/нет	2	0,30
		И	Проверено наличие журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,10
		И	Проверено наличие и расположение наглядной информации		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Проверена комплектность столовой и чайной посуды согласно описи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Проверена состояние (сколы, трещины, нарушение геометрии) столовой и чайной посуды		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Проверено (обеспечено) содержание в чистоте столовой и чайной посуды		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	2	0,25
		И	Проверено наличие санитарно-гигиенических принадлежностей (туалетной бумаги, бумажных полотенец, мыла и др.)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или невыявленный отсутствующий элемент	да/нет	2	0,25
		И	Проверено наличие уборочного инвентаря, ветоши, моющих и дезинфицирующих средств		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или невыявленный отсутствующий элемент	да/нет	2	0,25
		И	Проверено наличие противозасорных вставок экологически чистых туалетных комплексов		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или невыявленный отсутствующий элемент	да/нет	2	0,25
В	Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров							14,00
1	Подготовка пассажирского купе, уборка, заправка спальных мест							
		И	Участник обязан переодеться в соответствии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта (халат, резиновые перчатки)		Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды	да/нет	7	0,15

		И	Собрать мусор		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,15
		И	Пропылесосить (Подмести) пол		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,15
		И	Протиреть плафоны освещения и софиты		Вычесть все баллы за невыполнение или не проверен срок поверки стремянки	да/нет	3	0,15
		И	Провести контроль белой тряпкой (стол, полки)		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,25
		И	Протереть влажной тряпкой полки		Вычесть все баллы за невыполнение	4 полки	3	0,10
		И	Протереть влажной тряпкой дверные ручки (Дез. средство)		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,25
		И	Протиреть влажной тряпкой стол		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,25
		И	Протиреть влажной тряпкой окно при наличии загрязнений и разводов		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,15
		И	Протиреть влажной тряпкой кожухи отопления купе		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,15
		И	Протиреть влажной тряпкой пол в купе		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,25
		И	Проветрить помещение		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
		С	Произведен застил спальных мест (Нижняя полка) Плацкартный вагон				3	1,00
				0	Не произведен застил спального места. В процессе заправки постельные принадлежности касаются пола или падают на пол. При застиле не применялась стремянка, в том числе не проверен срок ее поверки.			
				1	Спальное место заправлено. Простынь не натянута и не заправлена под матрас, углы наволочек не ровные. В процессе заправки постельные принадлежности не касались пола, не падали.			
				2	Спальное место заправлено качественно. Простынь натянута и заправлена под матрас, углы наволочек ровные			
				3	Спальное место заправлено качественно. Простынь натянута и заправлена под матрас, углы наволочек ровные, расположение постельных принадлежностей соответствует стандарту.			
2	Уборка, экипировка расходными материалами и инвентарем санитарных комнат пассажирского вагона							
		И	Участник обязан переодеться в соответствии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта		Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды	да/нет	7	0,10
		И	Раковина вымыта		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,10
		И	Выполнена протирка зеркала		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,10
		И	Вымыт унитаз с дез.средством		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,15
		И	Выполнен контрольный смыв		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,15
		И	Протерты стены на уровне 1,5 метра		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,25
		И	Протерта дверь с внутренней стороны		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,15
		И	Выполнена протирка окна		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,10
		И	Пополнены недостающие или отсутствующие расходные материалы		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,10
		И	Убран мусор (очищена урна)		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,10

		И	Выполнена протирка пола		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,50
		И	Проветрено помещение после уборки		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	7	0,50
		И	Выполнено кратковременное распыление освежителя воздуха		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,25
		И	Протерты ручки двери с обеих сторон		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,50
		И	Проверено качество уборки санитарных комнат		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,25
		И	Проверено наличие чек листа уборки		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	3	0,50
		И	Обработать руки Дез.Средством		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	7	0,50
		И	Соблюдение последовательности действий (Протирка пола, проветривание, распыление освежителя воздуха, протирка ручек двери)		Вычесть все баллы за не выполнение или пропуск любой операции	да/нет	3	0,50
3	Приемка электрокипятильника, выполнение операций по его обслуживанию и растопке							
		И	Прозведена проверка уровня кипяченой воды		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,15
		И	Прозведена проверка уровня сырой воды		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,10
		И	Прозведена проверка исправности термометра		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,15
		И	Прозведена проверка показаний термометра		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,10
		И	Прозведена проверка фиксаторов дверок ниши кипятивника		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	7	0,25
		И	Прозведена проверка пламерассекателя		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,15
		И	Прозведена проверка пламсоотражателя		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,15
		И	Выполнена очистка топки		Вычесть все баллы за не осуществление	да/нет	3	0,15
		И	Прозведена проверка колосников		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,10
		И	Прозведена проверка зольника		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,15
		И	Прозведена проверка видимой части термоизоляции дымоходной трубы		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	7	0,25
		И	Прозведена проверка термоизоляции дымоходной трубы в нише		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	7	0,50
		И	Прозведен визуальный контроль состояния флюгарки		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	7	0,75
		И	Прозведен осмотр электропровода		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	7	0,25
		И	Выполнена проверка тяги		Вычесть все баллы за не осуществление проверки в случае не правильного выполнения или за не принятие решения о вызове ПЭМ	да/нет	7	0,50
		И	Выполнена протирка поддона		Вычесть все баллы за не осуществление	да/нет	3	0,25
4	Приемка чайной и сувенирной продукции реализуемой в пути следования							
		И	Произведен подсчет и сверено количество сувенирной продукции		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или не обнаружение несоответствия ведомости	да/нет	3	0,10
		И	Произведен подсчет и сверено количество чайной продукции		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или не обнаружение несоответствия ведомости	да/нет	3	0,15
		И	Прозведена проверка срока годности каждого продукта		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,25

		И	Проведена проверка целостности упаковки и наличие повреждений продукции		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,25
		И	Проведена проверка наличия контрольных стикеров		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	да/нет	3	0,25
		И	Обнаружены все несоответствия товара установленным требованиям (отсутствие стикера, маркировки срока годности, целостности упаковки или повреждения продукции)		Вычесть все баллы за не обнаружение хотя бы одного несоответствия	да/нет	3	1,00
Г	Сервисное обслуживание пассажиров							40,00
1	Подготовка к посадке пассажиров в вагон							
		И	Разместить информационную табличку		Вычесть все баллы за неразмещение	да/нет	5	0,10
		И	Выполнен визуальный осмотр каждого купе перед посадкой		Вычесть все баллы за невыполнение осмотра	да/нет	3	0,25
		И	Разместить информационные буклеты		Вычесть все баллы за неразмещение	да/нет	5	0,10
		И	Выполнен визуальный осмотр санитарных комнат		Вычесть все баллы за невыполнение осмотра любой комнаты	2 комнаты	3	0,25
		И	Разместить чек лист уборки (убедится в его наличии)		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	5	0,15
		И	Выполнен визуальный осмотр тамбуров		Вычесть все баллы за невыполнение осмотра любого из тамбуров	2 тамбура	3	0,25
		И	Выполнена уборка в случае обнаружения загрязнения (мусора)		Вычесть все баллы за невыполнение осмотра	да/нет	3	0,25
		И	Демонстрация ассортимента (Разместить поднос с выкладкой продукции при входе у кипятильника)		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	3	0,25
		И	Проконтролирован свой внешний вид перед выходом из вагона		Вычесть все баллы за невыполнение контроля	да/нет	4	0,30
		И	Правильно выполнен алгоритм открытия двери вагона		Вычесть все баллы за любую ошибку	да/нет	7	0,25
		И	Зафиксирована откидная площадка		Вычесть все баллы если площадка не зафиксирована	да/нет	7	0,15
		И	Убедится в отсутствии мусора и загрязнения ступеней		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Поручни протерты		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
		И	Убрать тряпку для протирки поручней		Вычесть все баллы за невыполнение или если тряпка видна пассажирам	да/нет	4	0,25
		И	Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда		Вычесть все баллы за неправильное расположение работника, если при спуске работник не держится за поручни обеими руками и в случае прыгивания	да/нет	7	0,25
		С	Соответствие внешнего вида стандарту				4	1,00
				0	Надета форменная одежда не установленного образца или отсутствует любой элемент одежды, внешний вид не соответствует стандарту			
				1	Надета форменная одежда установленного образца, присутствуют все элемент одежды, возможны мелкие недачеты внешнего вида и неправильное расположение элементов одежды			

				2	Надета форменная одежда установленного образца, присутствуют все элемент одежды, внешний вид соответствует стандарту внешнего вида или неправильное расположение элементов одежды			
				3	Надета форменная одежда установленного образца, присутствуют все элемент одежды, внешний вид соответствует стандарту внешнего вида, все элементы одежды расположены правильно			
2	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному документу (электронному билету, УКЭБ)							
		С	Приветствие и общение с пассажиром при посадке			4 пассажира	4	1,00
				0	Отсутствие приветствия, приветствие не всех пассажиров, приветствие пассажиров без улыбки, тихая (невнятная) речь, неспособность ответить на вопросы. Работник не расположен рядом возле открытой двери рабочего тамбура лицом к пассажирам			
				1	Приветствие пассажиров с улыбкой, грамотная речь, даны ответы не на все поставленные вопросы, отсутствуют извинения за доставленные неудобства. Работник располагается рядом возле открытой двери рабочего тамбура лицом к пассажирам			
				2	Проводник первый здоровается с пассажирами, приветствие пассажиров с улыбкой, грамотная речь, даны ответы на все поставленные вопросы, но не достаточно развернутые или отсутствуют извинения за доставленные неудобства принесены не всем пассажирам. Работник располагается рядом возле открытой двери рабочего тамбура лицом к пассажирам			
				3	Проводник первый здоровается с пассажирами, приветствие пассажиров с улыбкой, грамотная речь, даны ответы на все поставленные вопросы, ответы аргументированны, присутствуют извинения за доставленные неудобства, присутствует доброжелательность, установлен контакт с пассажиром. Работник располагается рядом возле открытой двери рабочего тамбура лицом к пассажирам			
		И	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не выполнение проверки	Пассажир № 1	4	0,25
		И	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе		Вычесть все баллы, если не назван номер места и купе	да/нет	4	0,25
		И	Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов		Вычесть все баллы, если не предоставлена информацию о повторной проверке документов	да/нет	4	0,25

		И	Предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25
		И	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не выполнение проверки	Пассажир № 2	4	0,25
		И	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе		Вычесть все баллы, если не назван номер места или купе	да/нет	4	0,25
		И	Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов		Вычесть все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	да/нет	4	0,25
		И	Предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25
		И	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не выполнение проверки	Пассажир № 3	4	0,25
		И	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе		Вычесть все баллы, если не назван номер места и купе	да/нет	4	0,25
		И	Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов		Вычесть все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	да/нет	4	0,25
		И	Предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25
3	Обеспечение посадки маломобильного пассажира							
		И	Обеспечение приоритетной посадки		Вычесть все баллы за не выполнение	да/нет	4	0,25
		И	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не выполнение проверки	Пассажир № 4	4	0,25
		И	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе		Вычесть все баллы, если не назван номер места и купе	да/нет	4	0,25
		И	Предупреждение пассажира о повторной проверке документов		Вычесть все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	да/нет	4	0,25
		И	Предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25
		И	Повторное предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если повторно не предложена помощь пассажиру	да/нет	4	0,50
		И	Оказание помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не оказана помощь	да/нет	4	0,25
		И	Сопровождение пассажира до места		Вычесть все баллы, если не оказана помощь	да/нет	4	0,25
4	Обеспечение посадки иностранного пассажира							
		И	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность сверка реквизитов поездки		Вычесть все баллы за не проверку	Пассажир № 5	4	0,25
		И	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе		Вычесть все баллы, если не назван номер места и купе	да/нет	4	0,50
		И	Предупреждение пассажира о повторной проверке документов		Вычесть все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	да/нет	4	0,50
		И	Предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25

5	Порядок действия в конфликтной ситуации при посадке пассажира в вагон							
		И	Обнаружение конфликта		Вычесть все баллы, если конфликт не обнаружен или игнорируется	да/нет	5	0,50
		С	Выполнение задания согласно условиям ситуации				8	1,00
				0	Не предприняты действия по предупреждению конфликта, конфликт не обнаружен, не принесены извинения за доставленные неудобства, не доведена соответствующая информация, или поведение не корректно, не найдено решение проблемы			
				1	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, не предложены альтернативные варианты решения, тихая неуверенная речь или волнение, при возникновении конфликта, решение не найдено			
				2	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, предложены альтернативные варианты решения, речь уверена, отсутствует волнение, найдено решение конфликта			
				3	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, предложены альтернативные варианты решения, речь четкая и уверенная, найдено решение конфликта удовлетворяющее обе стороны конфликта, проводник убедился в том что конфликт разрешен			
		И	Разъяснение порядка действий при обнаружении ошибки в билете		Предложен вариант решения проблемы при обнаружении ошибки, вычесть все баллы за не предложение варианта решения проблемы	1 вариант	5	0,25
		И	Разъяснение порядка действий при обнаружении ошибки в билете		Предложен вариант решения проблемы при обнаружении ошибки, вычесть все баллы за не предложение варианта решения проблемы	2 вариант	5	0,25
		И	Оповещение пассажиров об отправлении поезда		Вычесть все баллы за неоповещение	да/нет	8	0,50
		И	Оповещение иностранного пассажира об отправлении поезда		Вычесть все баллы за неоповещение	да/нет	8	0,50
		И	Высадка провожающих		Вычесть все баллы, если провожающий не высажен	да/нет	5	0,50
		И	Выполнен алгоритм закрытия двери вагона		Вычесть все баллы за любую ошибку при закрытии	да/нет	7	0,25
		И	Запереть дверь на ключ		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
		С	Свобода общения на иностранном языке				8	2,00
				0	Не может говорить, не понят пассажиром			
				1	Общается с трудом, применяет средства перевода(блокнот с фразами, словарь,переводчик на телефоне), жесты для объяснения, понят пассажиром			
				2	Общается без затруднений способен ответить на вопросы пассажира(в том числе не по теме)			
				3	Общается абсолютно свободно			

6	Обслуживание пассажиров в поездах							
		И	Повторная проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не проведение проверки хотя бы у одного пассажира	да/нет	5	0,25
		И	Информирование пассажиров о конструктивных особенностях вагона		Вычесть все баллы, если информация недонесена до каждого пассажира	да/нет	5	0,25
		С	Информирование пассажиров о предлагаемых услугах в поезде				5	1,00
				0	Не предлагает, не упоминает услуги, дает бесполезную информацию или неуместные услуги, не доносит информацию до каждого пассажира			
				1	Дает крайне мало информации, затрудняется при ответах на вопросы, ведет себя не уверенно			
				2	Дает необходимую информацию, речь грамотна, повествование логично, отвечает на все вопросы			
				3	Дает необходимую информацию, речь грамотна, повествование логично, отвечает на все вопросы, держится уверенно и вовлечен в беседу			
		С	Проверка коммуникативных навыков общения				8	1,00
				0	Не отвечает на вопросы, не понят пассажиром			
				1	Отвечает на вопросы с трудом, ответы необоснованы, волнуется, уходит от ответа			
				2	Общается без затруднений способен ответить на вопросы пассажира (в том числе не по теме)			
				3	Общается абсолютно свободно вовлечен в беседу			
		И	Информирование пассажиров о запрете употребления спиртных напитков		Вычесть все баллы, если информация недонесена до каждого пассажира	да/нет	8	0,25
		И	Информирование пассажиров о запрете курения		Вычесть все баллы, если информация недонесена до каждого пассажира	да/нет	8	0,25
		И	Предоставление оплаченного постельного белья		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	5	0,15
		И	Предложение продажи постельного белья		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	5	0,10
		И	Участник обязан переодется в соответствии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта		Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды или отсутствие любого элемента	да/нет	7	0,50
		И	Предложение пассажирам чайной продукции		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	5	0,25
		И	Информирование о цене продукции		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	8	0,20
		И	Уточнение способа оплаты		Вычесть все баллы, если нет уточнения	да/нет	5	0,25
		И	Подача пассажирам чая (чайной продукции)		Вычесть все баллы в случае чай не подан или предложение не соответствует заявленному	да/нет	5	0,50
		И	Оплата заказов		Вычесть все баллы неоплату	да/нет	5	0,25
		И	Выдача чеков		Вычесть все баллы если чеки не выданы	да/нет	5	0,25
		И	Предложение пассажирам сувенирной продукции		Вычесть все баллы в случае не предложения	да/нет	5	0,25
		И	Повторное предложение пассажирам чая (чайной продукции)		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	5	0,25

		И	Демонстрация ассортимента (Выкладка продукции на подносе)		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	5	0,50
		И	Информирование о цене продукции		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	8	0,20
		И	Уточнение способа оплаты		Вычесть все баллы, если нет уточнения	да/нет	5	0,25
		И	Подача пассажирам чая (чайной продукции)		Вычесть все баллы в случае чай не подан или предложение не соответствует заявленному	да/нет	5	0,50
		И	Оплата заказов		Вычесть все баллы неоплату	да/нет	5	0,25
		И	Выдача чеков		Вычесть все баллы если чеки не выданы	да/нет	5	0,25
		И	Работа с обращениями пассажиров (произвести уборку по требованию)		Вычесть все баллы за невыполнение просьбы или необоснованный отказ	1 обращение	5	0,50
7	Промежуточная высадка и посадка пассажиров							
		И	Оповещение пассажира о прибытии на станцию назначения		Вычесть все баллы, если оповещение пассажиров не выполнено	да/нет	8	0,25
		И	Повторное оповещение пассажира о прибытии на станцию назначения		Вычесть все баллы, если оповещение пассажиров не выполнено	да/нет	8	0,25
		И	Правильно выполнен алгоритм открытия двери вагона		Вычесть все баллы за любую ошибку	да/нет	7	0,25
		И	Зафиксирована откидная площадка		Вычесть все баллы если площадка не зафиксирована	да/нет	7	0,15
		И	Убедится в отсутствии мусора и загрязнения ступеней		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Поручни протерты		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,15
		И	Убрать тряпку для протирки поручней		Вычесть все баллы за невыполнение или если тряпка видна пассажирам	да/нет	4	0,10
		И	Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда		Вычесть все баллы за неправильное расположение работника, если при спуске работник не держится за поручни обеими руками и в случае спрыгивания	да/нет	7	0,25
		И	Оказание помощи пассажиру при выходе из вагона		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25
		И	Прощание с пассажиром		Вычесть все баллы за отсутствие прощания	да/нет	8	0,20
		И	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не выполнение проверки	Пассажир № 6	4	0,25
		И	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе		Вычесть все баллы, если не назван номер места и купе	да/нет	4	0,25
		И	Предупреждение пассажира о повторной проверке документов		Вычесть все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	да/нет	4	0,25
		И	Предложение помощи пассажиру при входе в вагон		Вычесть все баллы, если не предложена помощь	да/нет	4	0,25
		И	Запереть дверь на ключ		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Повторная проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность		Вычесть все баллы за не проведение проверки	да/нет	5	0,25
		И	Информирование пассажира о конструктивных особенностях вагона		Вычесть все баллы, если информация недонесена	да/нет	8	0,25
		И	Оповещение пассажира о необходимости выполнения уборки освободившегося места		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	8	0,15
		И	Уборка освободившегося места		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25

		И	Предоставление (предложение приобретения) постельного белья		Вычесть все баллы, если не оказана услуга	да/нет	5	0,15
8	Порядок действия в конфликтной ситуации в пути следования							
		И	Обнаружение конфликта		Вычесть все баллы, если конфликт не обнаружен или игнорируется	да/нет	8	0,25
		С	Выполнение задания согласно условиям ситуации				8	1,00
				0	Не предприняты действия по предупреждению конфликта, конфликт не обнаружен, не принесены извинения за доставленные неудобства, не доведена соответствующая информация, или поведение не корректно, не найдено решение проблемы			
				1	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, не предложены альтернативные варианты решения, тихая неуверенная речь или волнение, при возникновении конфликта, решение не найдено			
				2	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, предложены альтернативные варианты решения, речь уверена, отсутствует волнение, найдено решение конфликта			
				3	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, предложены альтернативные варианты решения, речь четкая и уверенная, найдено решение конфликта удовлетворяющее обе стороны конфликта, проводник убедился в том что конфликт разрешен			
9	Порядок действия при курении в вагоне							
		И	Обнаружение курения		Вычесть все баллы, если курение не обнаружено	да/нет	4	0,25
		С	Выполнение задания согласно условиям ситуации				8	1,00
				0	Не предприняты действия по предупреждению курения не обнаружение, не принесены извинения за доставленные неудобства, не доведена соответствующая информация, или поведение не корректно, не найдено решение проблемы			
				1	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 15"), не предложены альтернативные варианты решения, тихая неуверенная речь или волнение, при возникновении конфликта решение не найдено, начальник поезда не вызван			

				2	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 15"), предложены альтернативные варианты решения, речь уверена, отсутствует волнение, в случае возникновения конфликта найдено решение			
				3	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация, предложены альтернативные варианты решения (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 15"), речь четкая и уверенная, проводник убедился в том что конфликт разрешен, в случае не разрешения конфликта принято решение о вызове начальника поезда			
10	Порядок действия при обнаружении распития спиртных напитков							
		И	Обнаружение распития спиртных напитков		Вычесть все баллы, если распитие не обнаружено	да/нет	4	0,50
		С	Выполнение задания согласно условиям ситуации				8	1,00
				0	Не предприняты действия по предупреждению распития, не обнаружение, не принесены извинения за доставленные неудобства, не доведена соответствующая информация, или поведение не корректно, не найдено решение проблемы			
				1	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 171"), не предложены альтернативные варианты решения или тихая неуверенная речь или волнение, при возникновении конфликта решение не найдено, начальник поезда не вызван			
				2	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 171"), предложены альтернативные варианты решения, речь уверена, отсутствует волнение, в случае возникновения конфликта найдено решение			
				3	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 171"), предложены альтернативные варианты решения, речь четкая и уверенная, проводник убедился в том что конфликт разрешен, в случае не разрешения конфликта принято решение о вызове начальника поезда			
11	Высадка пассажиров из вагона поезда							
		И	Оповещение пассажиров о прибытии на станцию назначения		Вычесть все баллы, если оповещение пассажиров не выполнено	5 пассажиров	8	0,25

		И	Повторное оповещение пассажиров о прибытии на станцию назначения		Вычесть все баллы, если оповещение пассажиров не выполнено	5 пассажиров	8	0,25
		И	Правильно выполнен алгоритм открытия двери вагона		Вычесть все баллы за любую ошибку	да/нет	7	0,25
		И	Зафиксирована откидная площадка		Вычесть все баллы если площадка не зафиксирована	да/нет	7	0,15
		И	Убедится в отсутствии мусора и загрязнения ступеней		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Поручни протерты		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,15
		И	Убрать тряпку для протирки поручней		Вычесть все баллы за невыполнение или если тряпка видна пассажирам	да/нет	4	0,10
		И	Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда		Вычесть все баллы за неправильное расположение работника, если при спуске работник не держится за поручни обеими руками и в случае спрыгивания	да/нет	7	0,25
		И	Оказание помощи пассажирам при выходе из вагона		Вычесть все баллы, если не предложена помощь пассажиру	2 пассажира	4	0,50
		И	Прощание с пассажирами		Вычесть все баллы за отсутствие прощания хотя бы с одним пассажиром	5 пассажиров	8	0,25
		И	Запереть дверь на ключ		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
12	Окончание поездки, заполнение поездной и отчетной документации							
		И	Уборка в купе пассажиров		Вычесть все баллы, если по окончании работы не убраны купе, остался мусор в конце поездки	да/нет	5	0,25
		И	Проверка забытых вещей		Вычесть все баллы, если не осуществил проверку	да/нет	5	0,25
		И	Поддержание порядка на рабочем месте и в процессе выполнения служебных обязанностей		Вычесть все баллы, если по окончании работы или при выполнении обязанностей в купе проводника присутствует загрязнение, не убран мусор в конце поездки	да/нет	6	0,50
		И	Заполнение чек листа уборки санузлов вагона (Соответствие количества подписей графику уборки)		Вычесть все баллы, если при выполнении	да/нет	6	0,50
		И	Заполнение акта о забытых вещах		Вычесть 0,25 балла за любую ошибку при заполнении или все баллы если вещь не была обнаружена	да/нет	5	0,50
		И	Заполнение акта продаж		Вычесть все баллы за любую ошибку при заполнении или если сумма продаж не соответствует факту	да/нет	5	0,50
Д	Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации							15,00
1	Действие проводника при срабатывании системы СКНБ (СКНБп)							
		И	Убедится в сработке СКНБ		Вычесть все баллы, если не убедился в сработке	да/нет	4	0,25
		И	Определить ложное срабатывание		Вычесть все баллы за неопределение	да/нет	4	0,25
		И	Остановить поезд стоп-краном		Вычесть все баллы, если не выполнен срыв	да/нет	4	0,25
		И	Восстановить стоп-кран		Вычесть все баллы, за невыполнение	да/нет	6	0,50
		И	Оградить поезд красным сигналом (флажком в дневное время суток)		Вычесть все баллы, если не выполнено ограждение или сигнал не соответствует времени суток, месту его подачи	да/нет	7	0,25
		И	Убедится что сигнал продублирован		Вычесть все баллы, если не убедился	да/нет	6	0,25
		И	Вызвать начальника поезда или ПЭМ		Вычесть все баллы, если не вызван	да/нет	8	0,10

		И	Проверить состояние пассажиров и убедиться в отсутствии травм у пассажиров (Опросить пассажиров)		Вычесть все баллы, за невыполнение	да/нет	8	0,15
		И	Одеть сигнальный жилет		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
		И	Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда		Вычесть все баллы за неправильное расположение работника, если при спуске работник не держится за поручни обеими руками и в случае спрыгивания	да/нет	7	0,25
		С	Выполнение задания согласно условиям ситуации				1	1,00
				0	Не выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, или проверены не все буксовые узлы			
				1	Выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, проверены все буксовые узлы, при обнаружении нагрева конкурсант располагается у нагретого буксового узла в ожидании прибытия ПЭМ или начальника поезда			
				2	Выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, проверены все буксовые узлы, при обнаружении нагрева конкурсант располагается у нагретого буксового узла в ожидании прибытия ПЭМ или начальника поезда. Конкурсант использует безконтактный прибор "Кельвин" для определения температуры буксового узла или редуктора			
				3	Выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, проверены все буксовые узлы, при обнаружении нагрева конкурсант располагается у нагретого буксового узла в ожидании прибытия ПЭМ или начальника поезда. Конкурсант использует безконтактный прибор "Кельвин" для определения температуры буксового узла или редуктора, проводит вычисления относительно температуры окружающей среды			
		И	Выполнены действия проводника при отправлении поезда после экстренного торможения		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	6	0,75
		И	Запереть дверь, в случае если переход осуществлялся через тамбур выполнить проверку второй двери (Запереть в случае если дверь не заперта)		Вычесть все баллы, за невыполнение	да/нет	7	0,50
2	Действие проводника при заклинивании колесной пары							
		И	Убедится в том что колесная пара заклинива (пройти по вагону, приблизится к источнику звука)		Вычесть все баллы, за невыполнение	да/нет	1	0,25
		И	Дернуть за поводок выпускного клапана в середине вагона		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Повторно дернуть за поводок выпускного клапана в середине вагона		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Убедиться, что заклинивание устранено		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	1	0,25

		И	Принято решение о докладе начальнику поезда		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	8	0,10
3	Действия проводника дежурной смены при возникновении пожара							
		И	Выполнены действия по обнаружению возгорания по показаниям пожарной сигнализации		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	1	0,25
		И	Выполнены действия по обнаружению признаков возгорания		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	1	0,25
		И	Выполнены действия по вызову проводника находящегося на отдыхе		Вычесть все баллы за невызов проводника отдыхающей смены	да/нет	8	0,15
		И	Убедиться в расположении состава в местах где возможно выполнение эвакуации		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Выполнены действия при срыве стоп крана		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
		И	Обесточить вагон		Вычесть все баллы если вагон не обесточен	да/нет	7	0,25
		И	Приступить к тушению		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	4	0,25
		И	Соблюдение последовательности действий		Вычесть все баллы если нарушена последовательность или не выполнена хотя бы одна операция	да/нет	6	1,00
4	Тушение пожара с использованием огнетушителя							
		И	Правильный выбор огнетушителя в соответствии с видом возгорания/классом пожара		Вычесть все баллы за неправильный выбор	да/нет	4	0,25
		И	Надеты индивидуальные средства защиты		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25
		И	Правильные действия при тушении пожара с учетом его особенностей		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,25
		И	Убедиться в том, что очаг возгорания потушен		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,25
		И	Принято решение об отправке использованного огнетушителя на перезарядку		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	6	0,25
5	Оказание первой медицинской помощи							
		И	Оценить обстановку определить состояние пассажира (Опросить пассажира или других пассажиров)		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	8	0,10
		И	Опросить пассажиров (Есть ли медицинский работник)		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	8	0,10
		И	Принять решение о докладе начальнику поезда для вызова скорой помощи или передачи сигнала "Реанимация"		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	8	0,10
6	Сердечно легочная реанимация							
		И	Установить отсутствие сознания (наличие пульса в течении 10 секунд), реакции зрачков на свет		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,25
		И	Уложить пострадавшего на жесткую поверхность.		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,25
		И	Расстегнуть брючный ремень и сдавливающую одежду		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,25
		И	Одеть перчатки		Вычесть все баллы за невыполнение	да/нет	7	0,25

		И	Устранить западение языка: максимально разогнуть голову, выдвинуть нижнюю челюсть		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,25
		И	Реанимировать пострадавшего (Чередовать непрямой массаж сердца и искусственное дыхание в соотношении (30 компрессий грудной клетки на 2 вдоха)		Вычесть 0,50 балла за неправильные действия, вычесть все баллы если не удалось реанимировать пострадавшего	да/нет	4	2,00
		И	Проверить пульс в течении 10 секунд по окончании реанимационных мероприятий		Вычесть все баллы за неправильные действия	да/нет	4	0,50
		И	Принято решение о докладе начальнику поезда и вызове скорой помощи		Вычесть все баллы за неправильно принятое решение	да/нет	8	0,10
7	Оказание первой помощи при кровотечении							
		С	Выполнение задания согласно условиям ситуации				4	1,00
				0	Не определен или не правильно определен вид кровотечения, выбраны неправильные материалы для оказания помощи, помощь не оказана			
				1	Правильно определен вид кровотечения, выбраны правильные материалы для оказания помощи, помощь оказана с незначительными ошибками присутствуют неуверенные действия и волнение			
				2	Правильно определен вид кровотечения, выбраны правильные материалы для оказания помощи, помощь оказана без ошибок, конкурсант уверено и без волнения оказывает помощь.			
				3	Правильно определен вид кровотечения, выбраны правильные материалы для оказания помощи, помощь оказана без ошибок, конкурсант уверено и без волнения оказывает помощь, в процессе оказания помощи поддерживает разговор, оказывает моральную поддержку, выражает сочувствие и доброжелательность			
		И	Принято решение о докладе начальнику поезда и вызове скорой помощи		Вычесть все баллы за неправильно принятое решение	да/нет	8	0,10
						Итого:		100,00